

MITTENTE

Nome e Cognome:

.....

Telefono:

email:

DESTINATARIO

FLEXIT S.r.l.

P. IVA 14801671000

Via di Settebagni n. 390 - 00139 ROMA

e- mail: info@veradea-materasso.com

In riferimento all'ordine di acquisto n° effettuato in data/...../.....
ed avente ad oggetto provvedo a:

- ☒ inviare 3 foto del prodotto, in allegato al presente documento (*obbligatorio*) e
- ☐ richiedere la restituzione dell'articolo ricevuto
- ☐ richiedere un cambio dell'articolo ricevuto

La richiesta viene effettuata in quanto:

- ☐ ci si avvale del "diritto di recesso legale" (14 gg decorrenti dalla consegna del prodotto)
- ☐ ci si avvale del "diritto di recesso facoltativo" (ulteriori 86 gg decorrenti dall'ultimo giorno utile per l'esercizio del diritto di recesso legale)
- ☐ ci si avvale del "diritto di ripensamento" (art. 52 e seguenti del D. Lgs. 206/05)
- ☐ i prodotti risultano danneggiati. In particolare
..... (*specificare la natura del danno*)
- ☐ il prodotto ricevuto non piace / non è della misura giusta / non è il prodotto ordinato

Richiedo, pertanto, di provvedere quanto prima:

- ☐ alla sostituzione del prodotto. A tal fine preciso che:
.....
- ☐ al rimborso, una volta verificate le condizioni del prodotto presso la vostra Azienda, del prezzo relativo all'articolo restituito, tramite stesso metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto.

Cordiali saluti
Luogo e data

.....

FIRMA:

.....